

# MAG HABITAT



Le journal des locataires - Grand Delta Habitat - N°6 **OCTOBRE 2016**



## **BON A SAVOIR** // 2

Le chargé de clientèle : votre interlocuteur privilégié

## **PATRIMOINE** // 3

L'accession sécurisée : une opportunité de parcours résidentiel pour les familles  
Zoom sur Oléa : le nouveau programme d'accession sécurisée à Morières-lès-Avignon

## **ACTUALITE** // 4

Enquête satisfaction 2016 : votre avis nous intéresse  
L'hiver approche : conseils pratiques



## Une échappée belle vers la nature !



**A VENDRE :**

**T2/T3** avec jardin, terrasse et parking  
à partir de **117 000 euros**

Devenez propriétaire à Morières-lès-Avignon avec Oléa, une résidence de 15 logements implantée au cœur de l'éco-quartier Les Oliviers. AXÉDIA, notre coopérative spécialisée en accession, vous accompagne et vous fait bénéficier de nombreux avantages.

**Retrouvez plus d'informations p.2**

## [ ] Le chargé de clientèle : votre interlocuteur privilégié

Le Chargé de clientèle est votre interlocuteur direct pour toutes les questions au sein de Grand Delta Habitat. Quotidiennement, une soixantaine de Chargés de clientèle assurent la prise en compte de vos besoins tout en veillant à la qualité des prestations.

Leurs actions s'articulent autour de trois grandes missions :

- **Vous accompagner** : le Chargé de clientèle prend en charge vos besoins dès votre entrée dans le logement : état des lieux entrant, démarches administratives (gestion du compte, mise à jour des loyers, réclamations, mise en place du prélèvement automatique, suivi des impayés, relances téléphoniques).
- **Contribuer à l'animation de votre lieu de vie** : au cœur des résidences, il participe à la mise en place d'animations avec les centres sociaux et culturels (fête des voisins, ateliers ...).
- **Garantir la sécurité et maintenir votre qualité de vie résidentielle** (gestion des anomalies, réclamations...) : acteur de terrain, il constate et alerte les équipes techniques au moindre incident.



### Céline Attenont, Chargée de clientèle à l'agence de Carpentras vous en dit plus sur son métier



“Le métier de Chargé de clientèle est un nouveau métier chez Grand Delta Habitat. Il remplace celui d'agent d'immeuble, avec des missions administratives complémentaires comme le suivi des impayés.

Nous sommes de véritables généralistes, ce qui nous permet de répondre aux locataires sur toutes les questions relatives à leur logement. Nous faisons également le trait d'union entre eux et les différents services de Grand Delta Habitat comme les conseillères en économie sociale et familiale pour éviter que certaines situations fragiles ne s'aggravent.

Ma présence au quotidien sur le terrain me permet d'être réactive dans le traitement des réclamations, je peux ainsi veiller à l'entretien et à la surveillance des résidences tant sur le plan technique que sécuritaire, tout en assurant mes missions commerciales.

Un métier polyvalent, enrichissant qui trouve son essence dans les échanges avec les clients et mes collègues de travail.”

# [ ] L'accession sécurisée : une opportunité de parcours résidentiel pour les familles



65%

des ménages français peuvent devenir propriétaires par l'accession sécurisée (2015)



23

nouveaux logements mis en commercialisation à Morières-lès-Avignon et Nîmes (2016)



117 000 euros

prix de vente pour un T2 avec terrasse/balcon & parking à Morières-lès-Avignon

Devenir propriétaire de son logement est une aspiration pour beaucoup de ménages français qui souhaitent se loger, constituer leur patrimoine, préparer leur retraite... Tous ne peuvent franchir le pas en raison des coûts de l'immobilier et des aléas de la vie professionnelle et personnelle.

AXÉDIA, notre coopérative spécialisée dans l'accession sécurisée, offre une réponse aux besoins des ménages souhaitant acquérir à prix maîtrisé.

## Je veux devenir propriétaire grâce à l'accession sécurisée d'AXÉDIA : quels sont les avantages ?

- Plus de la moitié des ménages français peut bénéficier de l'accession sécurisée, conditionnée à des plafonds de ressources.
- Grâce à une juste maîtrise des coûts, les prix de vente de ces programmes sont plafonnés et donc nettement en dessous des prix du marché immobilier.
- Le savoir-faire et l'exigence d'AXÉDIA vous garantissent la qualité d'un logement à la fois fonctionnel, esthétique et économe en charges (chauffage, entretien...).
- En cas de changement de situation professionnelle (perte d'emploi, mutation...) et /ou familiale (séparation, décès), des garanties/assurances de rachat, revente et relogement vous sécurisent.
- Un accompagnement personnalisé des familles est proposé tout au long de leur projet : conseil en financement, accompagnement dans votre changement de statut de locataire à propriétaire, gestion de syndic...
- Dans le cadre de l'accession sécurisée, vous bénéficiez d'une fiscalité avantageuse en cas d'achat dans les périmètres des quartiers prioritaires de la politique de la ville et de Prêt Social Location-Accession (PLSA).

## [ ] Zoom sur Oléa Les Oliviers



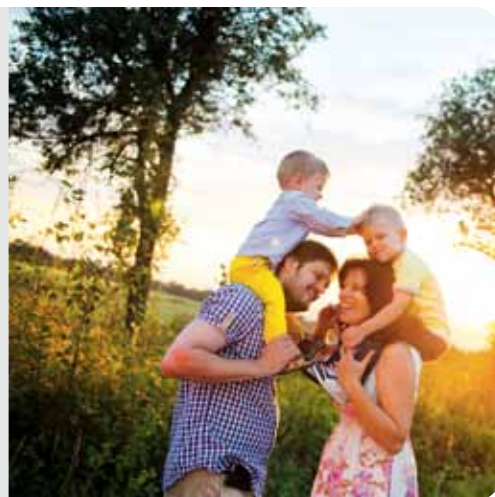
d'une grande idée,  
nous avons fait un métier  
LES COOP HLM

Au cœur de l'éco-quartier Les Oliviers, découvrez la résidence Oléa et sa situation privilégiée, entre le calme de la campagne et la proximité du centre-ville. Sont proposés à la vente, des appartements spacieux et lumineux à l'architecture contemporaine et élégante, respectueux de l'environnement.

**15 T2/T3 avec jardin, terrasse et parking  
à partir de 117 000 euros.**

**Pour plus de renseignements venez nous rencontrer sur place,  
dans notre espace de vente de 10h à 18h ou sur rendez-vous  
au 04 90 27 22 44.**

Retrouvez toutes les informations : localisation, prestations, illustrations...  
sur [www.les-oliviers-morieres.com](http://www.les-oliviers-morieres.com)





## [ ] Enquête satisfaction 2016 : votre avis nous intéresse

Réalisée tous les ans (de mi-octobre à mi-novembre), cette enquête vise à mesurer la satisfaction des locataires de Grand Delta Habitat. Plusieurs thématiques vont être abordées au travers des questions : **le logement, l'entretien, le quartier, les relations avec Grand Delta Habitat, le service rendu, le traitement des réclamations.**

Cette année, plus de 2 000 sondages seront réalisés par téléphone par un organisme spécialisé. Les résultats permettront à Grand Delta Habitat d'améliorer ses prestations et seront communiqués dans le prochain numéro du magazine des locataires, début 2017.



## [ ] L'hiver approche : conseils pratiques

Avec l'arrivée des premiers froids, voici quelques conseils pratiques afin d'anticiper la mise en route de vos appareils de chauffage et de réduire votre consommation d'énergie durant l'hiver.

Si votre logement est équipé d'une chaudière individuelle au gaz de ville, nous vous recommandons de procéder à la mise en route de votre chaudière dans le but d'anticiper tout problème éventuel :

1. Ouvrez tous les robinets des radiateurs de votre logement jusqu'au niveau maximum. (Tournez le robinet vers le symbole +, ou vers le chiffre le plus élevé).
2. Positionnez le thermostat d'ambiance sur la température la plus élevée.
3. Vérifiez le niveau de pression indiqué sur la chaudière, l'aiguille doit être positionnée entre 1 et 2 bars.
4. Si l'aiguille indique moins de 1 bar, effectuez un apport d'eau en manœuvrant le robinet d'arrêt d'eau froide situé sous la chaudière. Refermez le robinet dès que l'aiguille arrive à égale distance entre le 1 et le 2.
5. Il peut être nécessaire de purger vos radiateurs si l'eau circule bruyamment.
6. Positionnez été/hiver sur hiver, souvent représenté par un radiateur ou un flocon de neige.

En cas de dysfonctionnement, veuillez prendre contact avec le prestataire d'entretien chaudière mentionné sur le panneau d'affichage de votre résidence. Retrouvez toutes les informations liées à la prise en charge des dépannages sur votre contrat chauffage individuel et VMC.

### Quelques conseils pour réduire votre consommation d'énergie :

- Adaptez la température des pièces en fonction de leur usage et de votre présence. 19°C dans les pièces communes et 17°C dans les chambres par exemple. Baisser la température de 20°C à 19°C permet de diminuer votre facture de 7%. Pensez donc à adapter la température des pièces en fonction de leur usage et de votre présence.
- La journée ouvrez vos rideaux et laissez entrer le soleil pour réchauffer votre logement.
- Fermez vos rideaux et volets le soir pour limiter la déperdition de chaleur.