

GRAND DELTA HABITAT

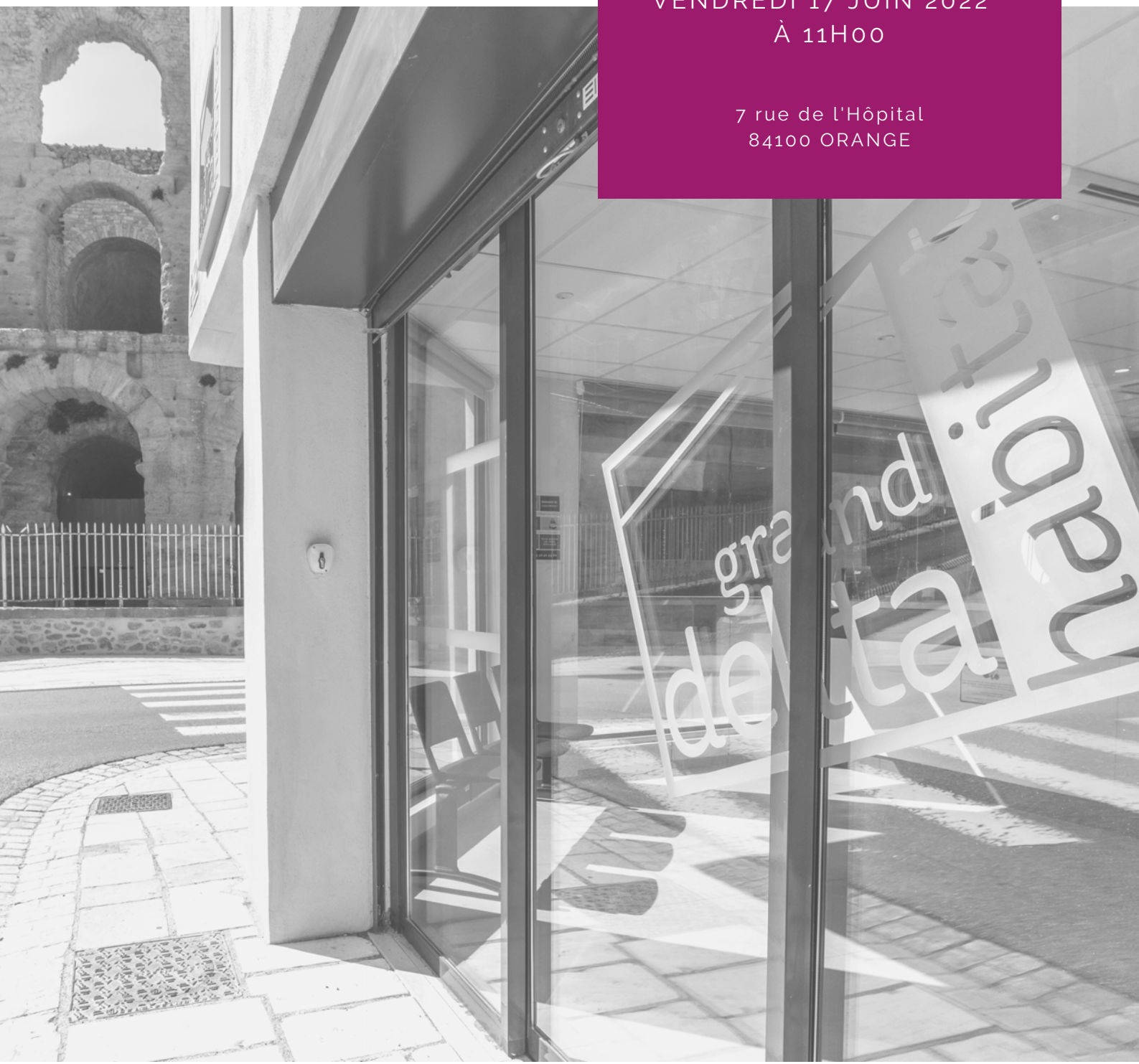
DOSSIER DE PRESSE



INAUGURATION
NOUVELLE AGENCE
D'ORANGE

VENDREDI 17 JUIN 2022
À 11H00

7 rue de l'Hôpital
84100 ORANGE





PRÉAMBULE

LA GESTION DE PROXIMITÉ

Grand Delta Habitat, première coopérative d'habitat social en France, est profondément attachée au territoire, qu'il soit historique (Vaucluse et Gard) ou en cours de développement (Bouches-du-Rhône, Var, Alpes-Maritimes, Alpes de Hautes-Provence).

Afin de réagir face aux enjeux majeurs de l'habitat, elle a su au fil des années, développer des programmes innovants et participer ainsi au parcours résidentiel de plus de 51 000 habitants : logements locatifs adaptés (Modul'A, Alter Sénior), accession sociale sécurisée (PLSA, BRS), terrains à bâtir et gestion de syndic de copropriété.

Chaque nouvelle opération est construite en coproduction avec les élus et les acteurs locaux pour répondre aux attentes des populations. Ici, la ville nous a vendu un ensemble immobilier comprenant des commerces, un sous-sol de 80 m² et des plateaux vides en étage afin de procéder à une réhabilitation globale et intégrer au rez de chaussée notre agence.

Après quelques mois de travaux menés en collaboration avec un Architecte des Bâtiments de France en raison de la proximité immédiate avec le Théâtre Antique, les espaces totalement réaménagés offrent des bureaux aérés et des espaces partagés et à l'étage 6 nouveaux logements.

La nouvelle agence a été conçue selon la charte de fonctionnalité et de services Grand Delta Habitat afin d'offrir à la fois un lieu de vie et de travail adapté aux collaborateurs, un espace de proximité répondant à l'attente des élus et accueillir au mieux nos clients.

Les 24 professionnels de Grand Delta Habitat qui y travaillent répondent quotidiennement aux attentes des locataires et les accompagnent tout au long de leur parcours résidentiel.

L'agence d'Orange gère actuellement près de 2 500 logements répartis sur 17 communes et 2 départements : Bollène (84), Camaret (84), Châteauneuf du Pape (84), Courthézon (84), Donzère (26), Jonquières (84), Lapalud (84), Montélimar (26), Mornas (84), Orange (84), Piolenc (84), Sérignan du Comtat (84), Saint Roman de Malegarde (84), Sainte Cécile les Vignes (84), Vaison la Romaine (84), Valréas (84) et Visan 84).



L'AGENCE

MODERNITÉ & FONCTIONNALITÉ

Face au Théâtre Antique, l'agence a été aménagée pour le confort des salariés avec des espaces de travail ouverts, des bureaux lumineux et une réception du public, un box séparé pour favoriser la confidentialité des échanges

PLUS DE 280 M² D'ESPACE RÉAMÉNAGÉ

L'agence se répartit sur 2 niveaux :

- au rez-de-chaussée : un bel espace accueil, 11 bureaux, 1 box de réception, une salle de réunion, un espace pour les archives, un espace pour la reprographie
- en sous-sol : un espace détente de près de 25 m², un espace de rangement, un local technique et des toilettes



Budget investi pour la création de cette nouvelle agence :

- Travaux :489 000 €
- Mobilier :32 240 €
- Matériel informatique : 30 000 €

soit 551 240 €



LES LOGEMENTS

CRÉATION DE 6 LOGEMENTS

Les 6 logements réalisés respectent l'esprit architectural du centre ancien avec une mise en valeur des volumes atypiques et de la toiture terrasse.

Les travaux ont été réalisés pour le confort des locataires et dans un souci d'économie d'énergie. Le bâtiment, disposait d'un classement énergétique avant travaux en F, est classé après travaux en C.

Les matériaux utilisés soulignent la qualité de réhabilitation qui a été menée.

PRÈS DE 500 000 € HT DE TRAVAUX

- révision des toitures terrasses avec reprise de l'étanchéité,
- révision de la couverture tuiles et des velux,
- mise en place de volets et remplacements des menuiseries extérieures,
- réalisation complète de la plomberie, sanitaire et électricité des logements,
- réfection des doublages et de l'isolation.
- carrelage avec plinthes assorties et faïences dans les logements
- mise en peinture de l'ensemble des logements et des parties communes
- réalisation complète de la plomberie, sanitaire et électricité
- chauffage électrique par panneaux rayonnants, ballon thermodynamique pour l'eau chaude
- création de deux locaux - vélo - poussette
- porte d'entrée avec contrôle d'accès

Répartition des logements :

1 studio de 48 m² avec mezzanine

1 T2 de 62 m² avec un patio de 17 m²

1 T3 de 80 m²

1 T3 de 88 m²

1 T3 en duplex de 67 m² avec terrasse de près de 10 m²

1 T3 de 87 m² avec mezzanine et terrasse de 11 m²

Les terrasses sont équipées de pare soleil avec toile.

Les loyers : 368 € pour le studio, 502 € pour le T2 et de 465 à 741 € pour les T3.

PORTFOLIO

DÉCOUVERTE &
FONCTIONNALITÉ



PORTFOLIO

LES LOGEMENTS



PRODUITS & SERVICES

UN ACCOMPAGNEMENT DANS LE PARCOURS RÉSIDENTIEL

Dans chacune de nos agences, sont proposés :

- la recherche d'un logement locatif et le suivi du dossier de demande de logement
- le parcours résidentiel : suivi de la gestion locative par un chargé de clientèle tout au long de la présence du client dans son logement
- l'assistance en cas de difficulté temporaire liée au logement
- l'orientation des clients vers d'autres produits : syndic de copropriété, nos produits Mon Delta (l'accession sociale sécurisée, la vente de terrains à bâtir, la vente de logements anciens, ...)

En 2020, Grand Delta Habitat a lancé la démarche Delta Green pour répondre aux enjeux sociaux et écologiques. Soucieuse de son impact sur l'environnement, la coopérative a décidé de mettre en place, un mode opératoire basé sur la dématérialisation de son activité. Ainsi dès la demande de logement, le dossier client est numérisé. Les échanges entre la coopérative et le locataire se font au maximum par mail et sms.

Cette dématérialisation se retrouve également à travers les outils de prospection de l'agence avec des panneaux numériques, proposant nos biens en location ou à la vente, qui ornent les vitrines, et bientôt une borne interactive ayant pour but de faciliter les démarches en ligne pour les clients n'étant pas à l'aise avec les nouvelles technologies ou pour les personnes ne possédant pas de matériel informatique. Elle sera intuitive et simple d'utilisation et permettra de créer et suivre sa demande de logement, l'accès à son espace locataire, payer son loyer ou scanner des documents, ...





L'ÉQUIPE

DES MÉTIERS ET DES TALENTS AU SERVICE DE L'HABITAT ET DU TERRITOIRE

L'équipe de l'agence est composée de 24 professionnels :

- 1 responsable d'agence
- 2 assistantes immobilières
- 2 responsables de site : Vallée du Rhône et Orange
- 8 chargés de clientèle
- 9 agents de proximité
- 1 chargée de développement social
- 1 chargée de location

Grand Delta Habitat a fait le choix de privilégier la gestion de proximité, c'est la raison pour laquelle notre organisation est centrée sur le client avec des interlocuteurs privilégiés qui l'accompagne tout au long de son parcours résidentiel.

- **Le chargé de clientèle** est l'interlocuteur direct, qui assure la prise en compte des besoins tout en veillant à la qualité des prestations sur son secteur.
- **L'agent de proximité** présent sur le terrain, est le relais d'information auprès du chargé de clientèle et assure l'entretien et la propreté des résidences.
- **Le responsable de site** est le garant du service rendu aux clients.

Dans le cadre de leur missions et pour assurer au meilleur service à nos clients, l'équipe de l'agence travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des services de la coopérative. Chez Grand Delta Habitat 377 collaborateurs œuvrent collectivement au développement des activités et à la bonne mise en œuvre des services proposés.



LES ACTEURS DU PROJET

La coopérative Grand Delta Habitat bénéficie d'une expertise reconnue depuis plus de 50 ans dans la gestion locative (avec plus de 52 600 personnes logées en 2021); et un savoir-faire parfaitement orchestré dans la maîtrise d'ouvrage d'opérations immobilières innovantes, répondant aux dernières normes de constructions. Dynamiser l'économie locale est une priorité dans les chantiers engagés, c'est pourquoi la majorité des partenaires du BTP qui s'investissent à nos côtés sont sélectionnés entre autres sur le critère géographique ainsi que sur celui de l'excellence de leur savoir-faire tout en respectant les marchés publics.

GRAND DELTA HABITAT

TRAVAUX :

Valérie CONSTANTIN, Responsable du pôle Maintenance Territoriale

LES PARTENAIRES

Architecte : LEONARDON JEROME ARCHITECTE (84)

Gros Oeuvre : RP MACONNERIE (84)

Menuiseries extérieures/Serrurerie: SMAB (84)

Doublage/Cloisons/Faux Plafonds : SOLELEC (84)

Cloisons modulaires/menuiseries intérieures : ABCD Menuiserie (84)

Carrelage et Faïence : AE BTP (13)

Revêtement de sols/Peinture : GARCIA Peinture (84)

Electricité : S.E.T (84)

CVC Plomberie Sanitaire : THERMATEX (84)

Signalétique : Enseignes Richier (84)

LE MOT DU MAIRE

Chers amis,

Orange est heureuse d'accueillir toute l'équipe de Grand Delta Habitat, qui plus est à proximité immédiate de cet écrin magnifique qu'est le Théâtre Antique.

Le choix de restaurer cet immeuble du centre-ville s'inscrit dans une double logique chère à notre municipalité :

D'abord, de pouvoir offrir des services de proximité aux habitants. Grâce à ces nouveaux locaux, Grand Delta Habitat permet aux Orangeois en recherche de logements de trouver des interlocuteurs pour les accueillir avec toute leur équipe. À l'heure de la dématérialisation généralisée et du tout-numérique, il est important de maintenir ce contact humain, surtout lorsqu'il s'agit des plus fragiles et des plus précaires d'entre nous.

Ensuite, de rénover l'existant plutôt que de construire du neuf. Grâce à ce chantier, ce sont 6 logements anciens qui ont été mis en valeur, en leur assurant des normes de confort et d'économie d'énergie adaptées. De quoi accueillir dignement des habitants pour notre cœur de Ville, confirmant la dynamique insufflée au prix de grands efforts par notre collectivité pour son centre ancien, en cours de classement « site patrimonial remarquable » par le ministère de la Culture.

Alors que le Vaucluse reste le premier département de la Région en termes d'activité agricole, la bétonnisation et la construction frénétique de nouveaux logements détruisent chaque année 400 à 500 ha d'espaces naturels selon les injonctions des SCOT et autres organismes parallèles à la décision politique. Un rythme trois fois plus élevé qu'au niveau national qu'il est urgent de freiner par des mesures de bon sens, en requalifiant d'abord le bâti ancien à l'image de ce chantier mené par Grand Delta Habitat.

Maire, je salue donc toute l'équipe et tous les partenaires qui ont œuvré à l'ouverture de cette agence validée par mon prédécesseur Jacques Bompard. Puisse-t-elle remplir au mieux cette mission de service public si importante pour beaucoup de nos habitants et connaître toute la prospérité possible pour les années à venir.

Longo Maï !

Yann Bompard,

Maire d'Orange,

Président du Pays d'Orange,

Conseiller départemental de Vaucluse



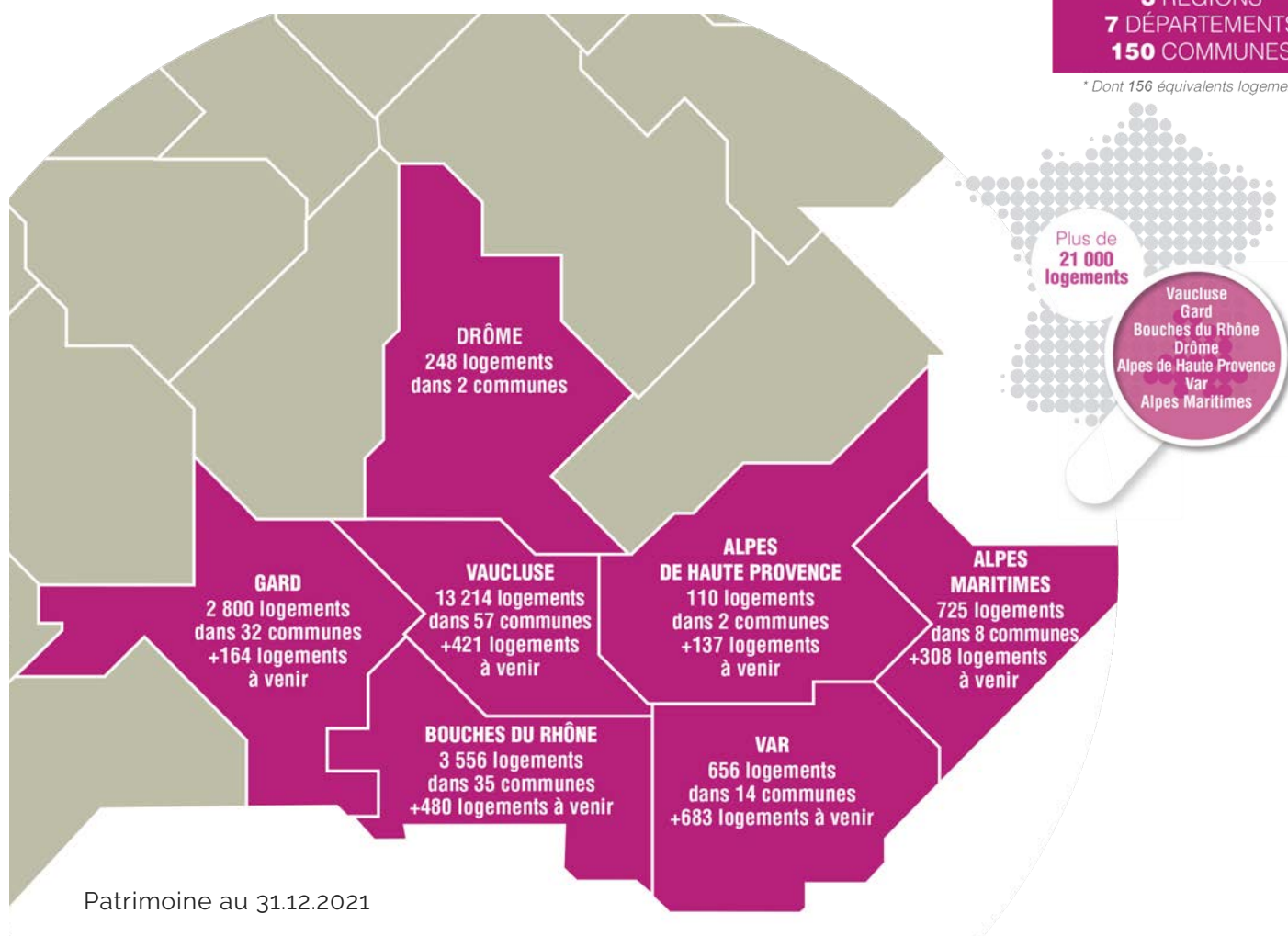
GRAND DELTA HABITAT

LE PATRIMOINE AU 31.12.21

PATRIMOINE

21 309 LOGEMENTS*
3 RÉGIONS
7 DÉPARTEMENTS
150 COMMUNES

* Dont 156 équivalents logements



LES RÉSIDENCES

UN PATRIMOINE EN FORTE CROISSANCE

PATRIMOINE 2021

AGENCE D'ORANGE

	Résidences	Nombre de logements		Résidences	Nombre de logements		Résidences	Nombre de logements
BOLLÈNE (84)			MONTÉLIMAR (26)			Portail Lançon	96	
Allée Camélias I	1		La Colombière I	1		Raoul Rose	*28	
Allée des Amandiers	1		La Colombière II	7		Rue du Noble 14	1	
La Chenaie	4		Les Fauvettes	84		Terrasses du Théâtre	6	
Le Vélodrome	184		Les Goélards	76		PIOLENC (84)		
Les Portes du Midi	9		Les Santolines	37		Les 3 Chênes	8	
CAMARET (84)			MORNAS (84)			Villas Lauzes	10	
Clos des Mimosas	4		Cours des Platanes	4		Villas Lauzes 2	31	
La Magnanerie I	16		Le Rempart	4		SÉRIGNAN DU COMTAT (84)		
La Magnanerie II	15		Les Issarts	30		Chrysalide	14	
Rue Jules Ferry 6	2		Rue des Bourgades	5		Domaine de Coste	24	
CHÂTEAUNEUF DU PAPE (84)			Rue des Bourgades 2	6		ST ROMAN DE MALEGARDE (84)		
Bois de la Ville I	42		ORANGE (84)			Ruelle Basse	9	
Bois de la Ville II	30		Albert Camus	10		STE CÉCILE LES VIGNES (84)		
Clos Marcoux	21		Ancienne Cite Admin	15		Hameau le Colombier	3	
Les Terrasses du Vignoble	20		Fourchevieilles	96		Le Colombier	*9	
Montée de la Mairie	3		Fourchevieilles II	172		Les Myosotis 1	17	
COURTHEZON (84)			Frédéric Mistral	4		Les Myosotis 2	14	
Amarante	47		Grand Mail I	1		Route de Bollène	1	
Le Confl	5		Hameau Dauphiné I	25		VAISON LA ROMAINE (84)		
Magenta	46		Hameau Dauphiné II	14		Clos des Restanques	16	
DONZÈRE (26)			Hôtel des Arts	11		Côteaux Rouvillier	2	
Le Sud I	20		Jean Moulin	36		Le Mistral	40	
Villas du Sud I	8		L'Arais	45		Le Rouvillier I	8	
Villas du Sud II	15		La Calade	93		Le Rouvillier II	5	
JONQUIÈRES (84)			La Comtadine	1		Place Bonnafoux	1	
La Magnanerie	24		L'Argensol	1		Route de Malaucene	2	
Le Gémini	34		Le Coudoulet	1		Rouvillier	*5	
Le Vieux Clocher	13		Le Ramadou	35		Sus-Auze	105	
Place racine	1		Les Acacias	39		VALRÉAS (84)		
LAPALUD (84)			Les Avesnes	3		La Gaillarde	81	
Clos des Oliviers	15		Les Chênes	12		Le Jas I	31	
Domaine Julian	48		Les Félibres	25		Le Jas II	1	
Grand Rue	3		Les Genêts	3		Les Coustouyes	52	
Lavandins I	48		Les Sables	71		Place Gutenberg	5	
Lavandins II	14		L'Ort Rose	35		Quayzin	9	
Le Parc du Portalet	13		Maison de Vendredl	25		Rue de Provence	1	
Le Portalet	7		Nogent	69		VISAN (84)		
			Plan Gauthier	3		La Coconière	21	
			Plein Sud	10				

* Equivalents logements

NOTRE PATRIMOINE À VENIR

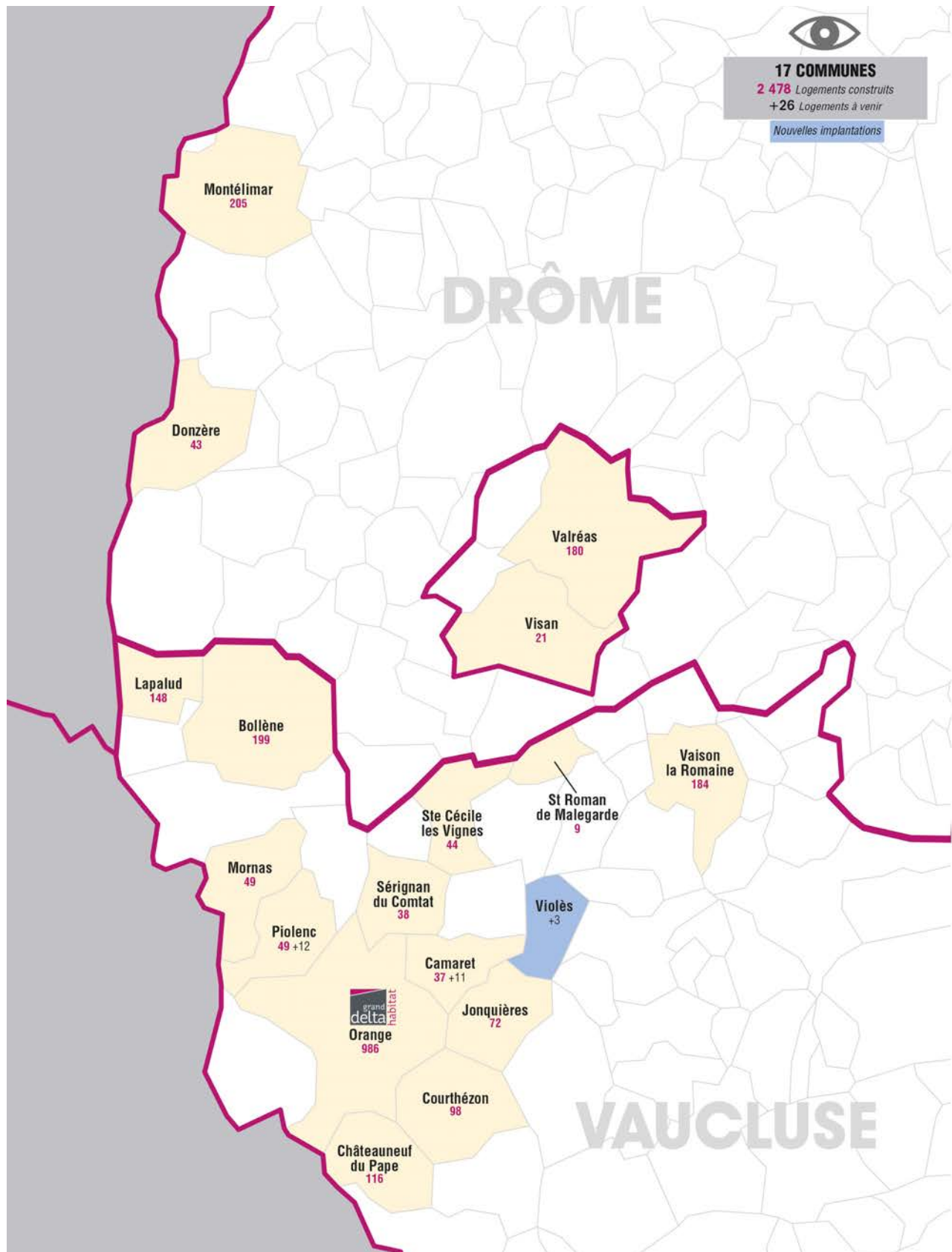
CAMARET (84)	
Clos Buisseron	3
Le Bosquet de la Dame	8
PIOLENC (84)	
Jardin Rialle	12
VIOLÈS (84)	
Clos Bel Air	3



Clos Buisseron - Camaret (84) - 3 logements

LES RÉSIDENCES

AU 31.12.2021





GRAND DELTA HABITAT

CHIFFRES CLÉS 2021



21 309

logements locatifs
répartis sur 3 régions
7 départements
150 communes



52 620

personnes logées



555

logements livrés



144

ventes réalisées



129M €

investis



130,7 M €

chiffre d'affaires



8 011

lots en gestion
de copropriété



8

agences commerciales



377

collaborateurs



99,35%

de recouvrement



0,98%

de logements vacants



GRAND DELTA HABITAT

ACTEUR GÉNÉRALISTE DU LOGEMENT

Historiquement implantée en Vaucluse en tant que bailleur social, Grand Delta Habitat a su, au fil des années, diversifier ses activités et étendre son territoire. Portée par une politique forte, basée sur l'innovation et la diversification des compétences,

GDH œuvre aujourd'hui en faveur du parcours résidentiel : accession sociale sécurisée à la propriété, vente de lots à bâtir, gestion de syndic de copropriété, logements Alter sénior®, etc.

De nouveaux horizons s'ouvrent pour la profession, partageons-les avec nos partenaires, élus des territoires et acteurs de l'économie locale :

- Logements intermédiaires
- Études d'ingénierie urbaine pour les collectivités locales
- Prestations de service pour des tiers
- Gestion de copropriétés fragilisées
- Organisme de Foncier Solidaire (OFS) : destiné à favoriser l'accession sociale sécurisée par un mécanisme de dissociation pérenne entre le foncier et le bâti
- Prêt Social Location-Accession (PSLA) permettant aux ménages sans apport personnel d'acquérir le logement qu'ils occupent avec un statut de locataires

LE MODÈLE COOPÉRATIF

UN MODÈLE D'AVENIR

GRAND DELTA HABITAT EST
AUJOURD'HUI RATTACHÉE À LA
FÉDÉRATION NATIONALE DES
COOP' HLM.

Composée de 175 SA COOP, la fédération, présidée par Marie-Noëlle LIENEMANN, Sénatrice, ancienne Ministre du Logement, propose une sécurisation complète des parcours d'accès et développent l'activité de construction et de gestion locative.

Les coopératives sont des structures juridiques du monde de l'économie sociale et solidaire qui ont pour point commun une gouvernance innovante, où chaque associé pèse une voix dans les décisions. Le capital leur appartient au moins pour plus de la moitié et les bénéfices sont réinvestis ou redistribués dans la structure. S'il s'agit d'une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) (différente des coopératives participatives ou SCOP), elle peut être sans but lucratif ou à faible lucrativité.

Ces entreprises basées sur la solidarité de leurs membres et le développement partagé se veulent de nouveaux acteurs, voire des alternatives aux organisations actuelles.

Leur premier avantage est leur caractère indélocalisable et non "opérable" puisqu'elles sont statutairement attachées à des territoires qu'elles animent et au sein desquels elles créent de la valeur.



LEURS ACTIVITÉS ET LEURS
INITIATIVES POUR REDYNAMISER
CERTAINES ZONES RURALES EN
FONT TRÈS SOUVENT LES
PRINCIPAUX EMPLOYEURS DE LA
COMMUNE OU DE LA RÉGION.

Aussi en est-il de Grand Delta Habitat où les salariés, les locataires, les accédants sont associés de la coopérative immobilière qui réinvestit la totalité de ses résultats dans la production et la rénovation de logements.

FICHE D'IDENTITÉ

REPRÉSENTANTS & CONTACTS

SIÈGE SOCIAL

Grand Delta Habitat
3, rue Martin Luther King
84 054 Avignon Cedex

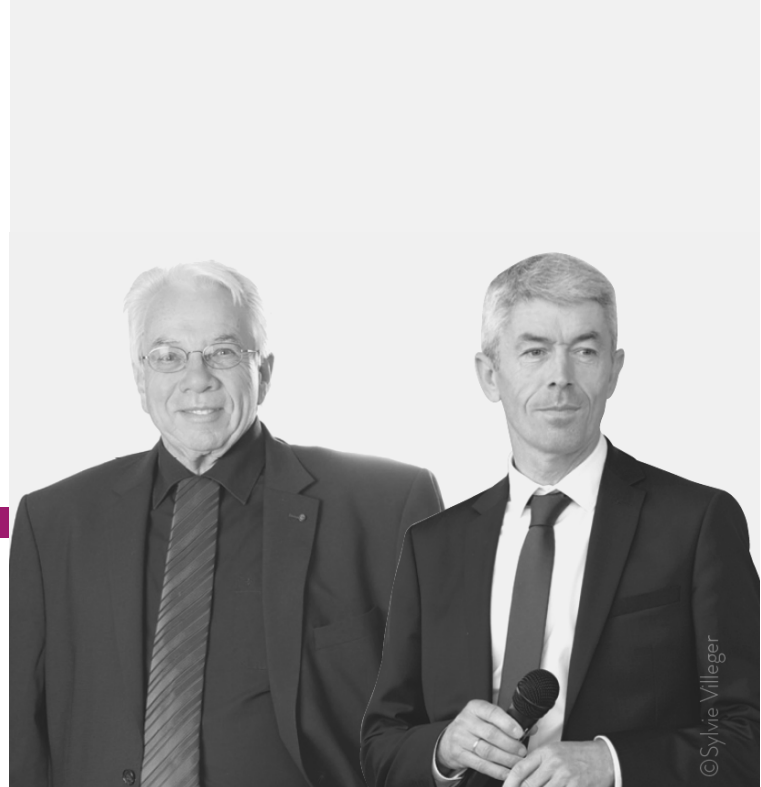
Tél. 04 90 27 20 20

WWW.GRANDDELTA.FR



CONTACT :

Communication & relations presse : communication@granddelta.fr



PRÉSIDENCE ET DIRECTION

Président : Michel GONTARD

Directeur Général : Xavier SORDELET



CONTACT PRESSE

07.87.14.80.20
communication@granddelta.fr