



DELTA'APERÓ SOCIAL & SOLIDAIRE

Mardi 22 octobre - Avignon



MICHEL GONTARD

Président de Grand Delta Habitat



○ AU PROGRAMME



- 01 **LA COOPÉRATIVE AU SERVICE DU LOGEMENT POUR TOUS**
- 02 **NOTRE APPROCHE SOCIALE & SOLIDAIRE**
- 03 **ACTIONS SOCIALES & PARTENARIATS ASSOCIATIFS**
- 04 **LA FONDATION GDH : AU COEUR DE NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL**
- 05 **NOS ENGAGEMENTS POUR UN AVENIR DURABLE & SOLIDAIRE**
- 06 **PROXIMITÉ & SÉCURITÉ, DES PRIORITÉS AU QUOTIDIEN**
- 07 **FAVORISER L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ**
- 08 **RÉSULTATS & IMPACTS 2023-2024**
- 09 **ET DEMAIN ? UNE COOP' TOURNÉE VERS L'AVENIR**

01

LA COOPÉRATIVE AU SERVICE DU LOGEMENT POUR TOUS

QUI SOMMES-NOUS ?

Coopérative sociale et solidaire, Grand Delta Habitat **place l'humain au centre de ses actions**. Nous veillons à répondre aux besoins des différentes étapes de la vie, aux difficultés rencontrées par les ménages avec en perspective la notion de pérennité. Notre engagement dépasse la simple construction.

Grand Delta Habitat **développe des partenariats** avec des structures professionnelles qui portent et proposent des lieux d'accueil et des dispositifs d'accompagnement en faveur des publics en rupture de logement en vue de leur insertion. Nous **soutenons également les initiatives locales** par le biais de notre **Fondation d'entreprise**.

Différents dispositifs permettent de **faciliter l'accès à la propriété pour les ménages modestes**, même dans un contexte immobilier difficile.

Depuis sa création, Grand Delta Habitat porte une mission sociale essentielle : une offre de logement de qualité et durable pour tous



01

LA COOPÉRATIVE AU SERVICE DU LOGEMENT POUR TOUS

QUI SOMMES-NOUS ?



**Des fondamentaux :
"Solidarité, innovation,
proximité et qualité de
service."**

Conscients des enjeux environnementaux, **nous avons lancé des projets de réhabilitation énergétique pour améliorer le confort des habitants.** Avec la stratégie « Ambitions 2028 », nous visons à construire et rénover des milliers de logements tout en restant fidèles à notre vision d'un habitat épanouissant et accessible à tous.

"Nous pensons qu'un logement de qualité peut transformer la vie des personnes et dynamiser les territoires."

01

LA COOPÉRATIVE AU SERVICE DU LOGEMENT POUR TOUS

CHIFFRES CLÉS 2023

39 375

logements



93 300

personnes
logés



125 M€

investis



662

collaborateurs



3,02 %

logements
vacants



805

logements
livrés



158

ventes
réalisées



215 M€

chiffre
d'affaires



15

agences
commerciales



9 747

lots en gestion
de copropriété



98,81 %

de
recouvrement



02 NOTRE APPROCHE SOCIALE & SOLIDAIRE

A travers les crises successives, sanitaires, sociales et économiques, Grand Delta Habitat a su s'adapter. Nous avons structuré notre approche et **mobilisé des moyens supplémentaires pour soutenir les personnes et familles qui rencontrent des difficultés.**

Au quotidien, notre approche sociale et solidaire se caractérise par la place de l'humain, qui est mis au cœur de notre démarche.

Au fil des années, nous avons développé des actions spécifiques et des partenariats clés avec des acteurs locaux qui nous permettent de répondre aux besoins de nos résidents.

L'ensemble de notre démarche est formalisé dans un **livret Social et Solidaire.**



02 NOTRE APPROCHE SOCIALE & SOLIDAIRE



Nos objectifs

Renforcer les actions d'accompagnement social (accompagnement individualisé, aides GDH sur mesure, ...).

Favoriser l'accès à des logements abordables et encourager le parcours résidentiel (permettre à chacun de trouver un logement adapté à ses besoins et à ses moyens).

Accompagner les publics fragiles (personnes âgées...).

02 NOTRE APPROCHE SOCIALE & SOLIDAIRE

NOS ENGAGEMENTS

L'insertion par le logement

Loger durablement

Les dispositifs d'aide GDH

L'accompagnement au vieillissement

Ensemble en proximité

Confort & sécurité pour tous

Une Fondation engagée

Un parcours résidentiel sur mesure



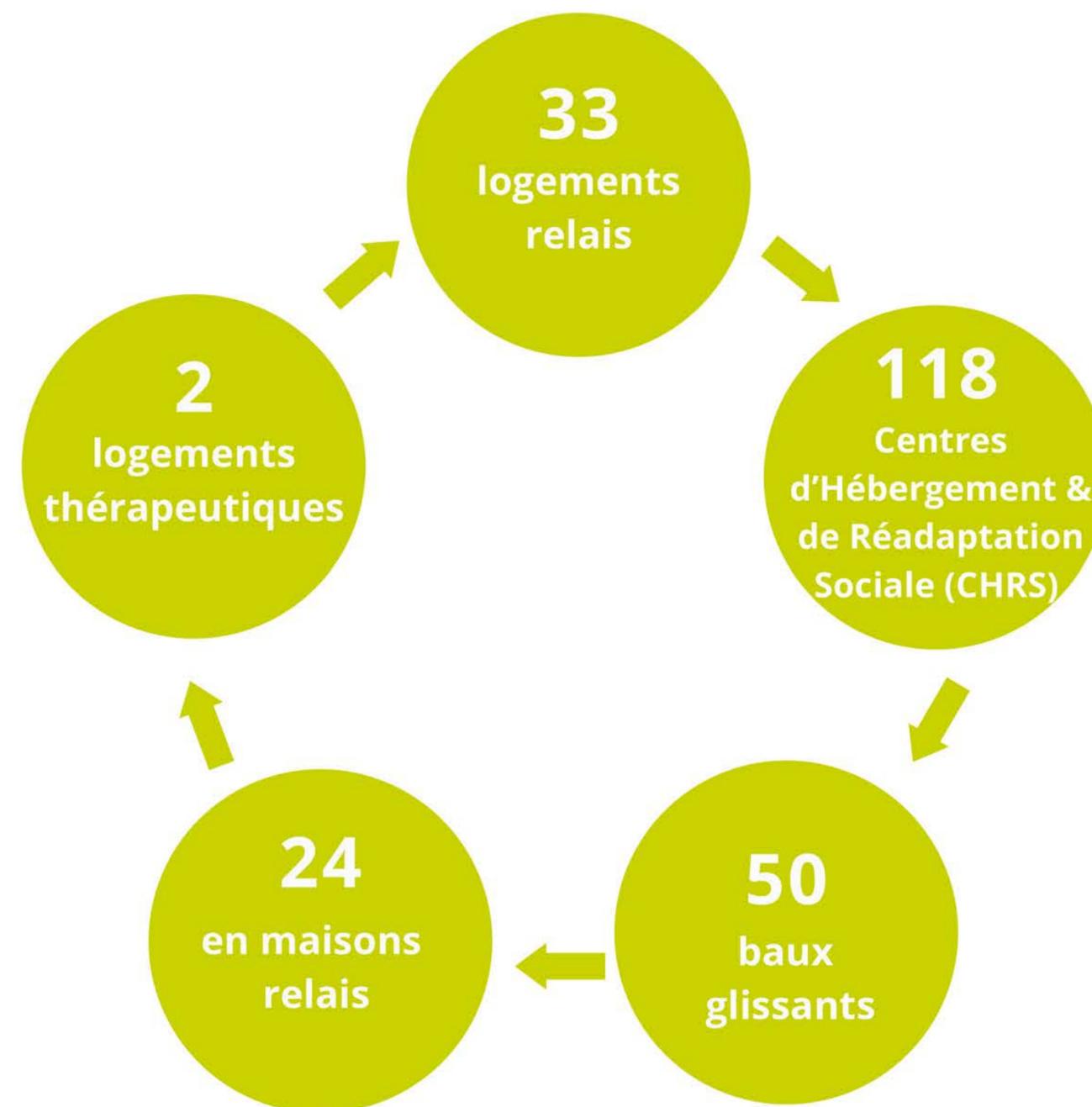
03 ACTIONS SOCIALES & PARTENARIATS ASSOCIATIFS

NOS ASSOCIATIONS PARTENAIRES HISTORIQUES



LES DISPOSITIFS D'INSERTION

Dispositifs portés par les structures partenaires, que GDH accueille sur son patrimoine en faveur des personnes qui rencontrent des difficultés de logement (victimes de violence, troubles de santé mentale, demandeurs d'asile...)

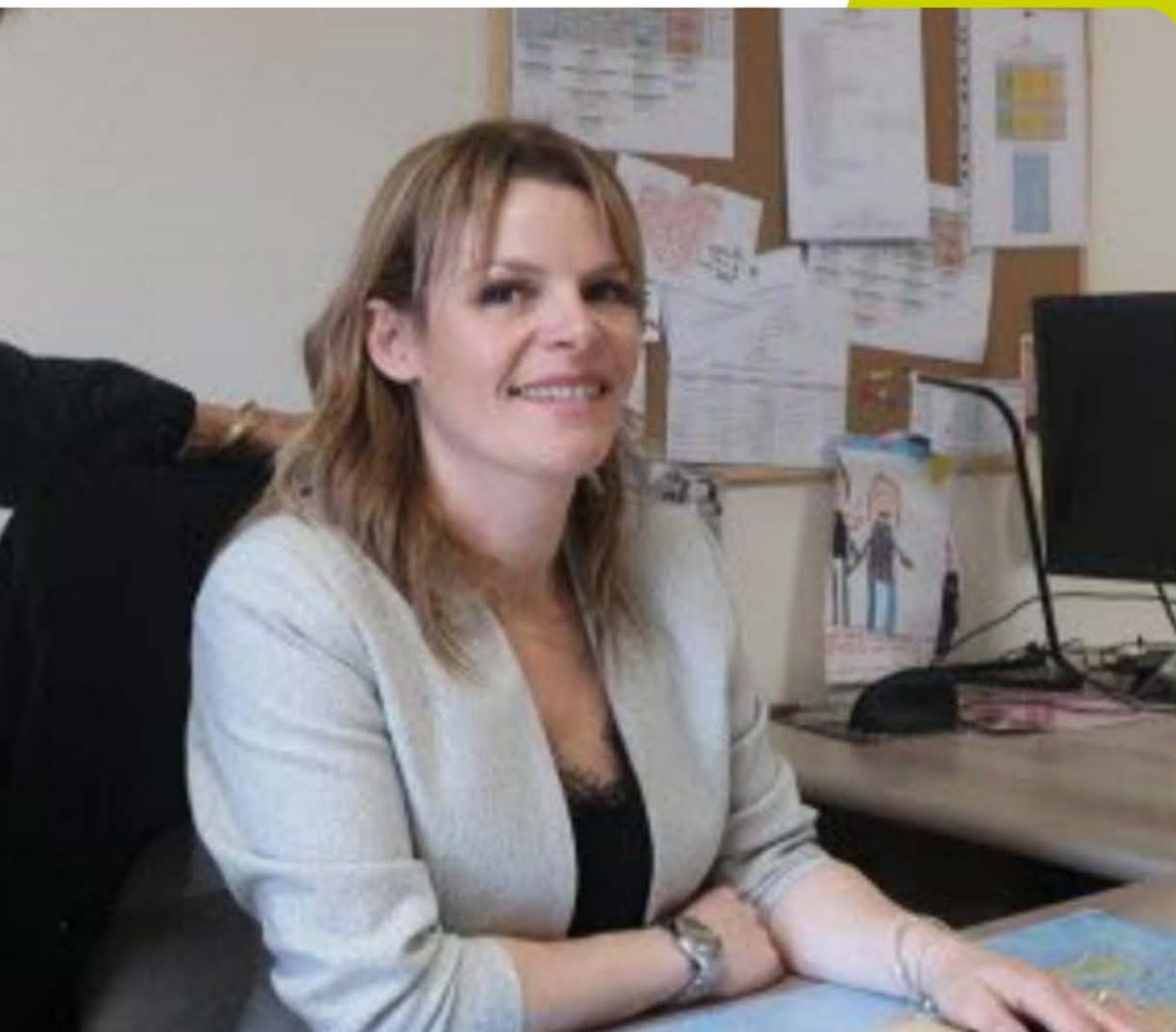


Nombre de logements dédiés aux dispositifs

03 ACTIONS SOCIALES & PARTENARIATS ASSOCIATIFS

TÉMOIGNAGE SOLIGONE, PARTENAIRE HISTORIQUE DE GRAND DELTA HABITAT

Mme Aurore PESENTI, Directrice SOLIGONE



« Des réponses adaptées et personnalisées aux besoins des locataires les plus éloignés du logement ordinaire pour un accès au logement sécurisé et pérenne »



SA MISSION



Améliorer la qualité de vie des résidents et soutenir les initiatives locales.



grand
delta
Fondation

SES THÉMATIQUES

- »»» L'amélioration du cadre de vie
- »»» La culture et l'éducation
- »»» La convivialité et le sport
- »»» L'Insertion sociale et économique

21 ASSOCIATIONS LOCALES SOUTENUES PAR LA FONDATION EN 2024

grand
delta
Fondation

POUR UN MONTANT DE 162 000 €



05 NOS ENGAGEMENTS POUR UN AVENIR DURABLE & SOLIDAIRE

Initiative Delta Collect'

280 000 €

Investis pour la création
Delta Collect'

51

logements déménagés

649

éléments mobiliers distribués

43

ménages meublés
gratuitement en 2023

Gestion des encombrants en favorisant la réutilisation et la redistribution pour les plus démunis.

Impact : Grâce à Delta Collect', nous avons recyclé ou distribué 1290 m³ d'encombrants en 2023, offrant une seconde vie aux objets tout en créant des emplois solidaires, nos valoristes.

DELTA
COLLECT'

grand
delta
habitat

05

NOS ENGAGEMENTS POUR UN AVENIR DURABLE & SOLIDAIRE



FOCUS ALTER SENIOR®

Développement de **résidences adaptées aux seniors pour accompagner le vieillissement de la population.**

- *Livraisons à Vedène, Orange et Cavailon*

PERMETTRE LE “BIEN VEILLIR À DOMICILE”

- Poursuite des adaptations de logement
- Réalisation de visites Veille Seniors Vulnérables pour détecter et prévenir les difficultés liées au vieillissement
- Lien avec les structures ad'hoc pour la mise en œuvre de solutions



06 PROXIMITÉ & SÉCURITÉ, DES PRIORITÉS AU QUOTIDIEN



GESTION DE PROXIMITÉ

- Objectif : "Être présent sur le terrain pour une meilleure réactivité face aux besoins des résidents."
- Renforcement des équipes locales pour un suivi personnalisé des demandes.
- Mise en place de visites de courtoisie pour mieux accompagner les locataires.



06 PROXIMITÉ & SÉCURITÉ, DES PRIORITÉS AU QUOTIDIEN



SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS

- Collaboration renforcée avec les forces de l'ordre pour sécuriser les quartiers.
- Installation de 800 caméras de vidéosurveillance pour assurer la tranquillité des habitants.

523

caméras de
surveillance en
activité 24h/24

07 FAVORISER L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ

LE PRÊT SOCIAL LOCATION- ACCESSION (PSLA)

Permettre à des familles de constituer un apport pendant la période de location avant de devenir propriétaires.

*Livraison 2024 :
8 villas à Mirabeau*

LE BAIL RÉEL SOLIDAIRE (BRS)

Un dispositif qui réduit de 30% le coût d'acquisition en séparant le bâti du foncier.

**un rôle clé dans la
création de la Coop'
Foncière Méditerranée**

*Projet en cours :
8 villas à Pertuis*



Plus de 2000
familles

soutenues via les
dispositifs Soli'Aide
et Delta Énergie

260 000 €

versés aux locataires
subissant des baisses de
ressources liées à un
changement de situation

280 000 €

attribués aux plus fragiles
pour faire face aux coûts
des énergies

Près de 1800
familles

accompagnées par les
Chargées du Développement
Social et les associations

98,81 %

de taux de recouvrement
grâce à l'accompagnement
personnalisé des familles
en difficulté

741

logements réhabilités pour
réduire les charges
énergétiques des
locataires

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT

- Production de 150 logements Alter Senior® par an pour nos aînés.
- Expansion de Delta Collect' sur d'autres territoires pour étendre la gestion vertueuse des encombrants.
- Mixité intergénérationnelle : création de résidences incluant des espaces de convivialité pour renforcer les liens entre jeunes et seniors.
- Nouvelle stratégie de développement des dispositifs d'insertion

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA RÉDUCTION DES CHARGES

- Déploiement de solutions Delta Green pour réduire la consommation énergétique des résidences.
- Accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique à travers des actions ciblées.

FOCUS SUR LA PROXIMITÉ

- Création de nouvelles agences locales pour renforcer la présence de Grand Delta Habitat sur le territoire et améliorer le service aux résidents.
- Visites de courtoisies auprès des Seniors de + de 80 ans pour actionner les leviers permettant le maintien au domicile.

09 ET DEMAIN ? UNE COOP' TOURNÉE VERS L'AVENIR

ENSEMBLE, CONSTRUISONS UN
AVENIR SOLIDAIRE & DURABLE



"Nous comptons sur nos partenaires pour poursuivre cette dynamique de solidarité et d'innovation. Continuons à transformer les territoires et à offrir à chacun un logement où il fait bon vivre."



MERCI

pour votre attention

grand
delta habitat



Découvrez
nos actualités **en ligne**